

【FAQs】网超协议问题汇总

© 1909

▲小技巧：可使用“Ctrl+F”进行关键词搜索or点击右侧导航条，快速找到您要的答案~~

一、协议录入及维护

1Q：填写网超协议时，“相关文件”上传什么？

A：可上传线下签订的协议文件。文件大小要求在20M以内。

2Q：网超协议录入流程是怎样的？

A：提示：网超一张网协议录入请查看【[网上超市一张网协议与商品管理操作指南-供应商](#)】

1、前提条件

- (1) 供应商需成为平台正式供应商。
- (2) 线下网超招标入围。供应商可在“浙江政府采购网”的重要通知内或当地的采购中心网址查看网超供应商招标信息，具体招标时间以及入围要求均以公告为准。其中入围企业购网超供应商请查看【[企业购供应商如何注册入驻](#)】
- (3) 流程配置
采购中心及采购监管可配置网超协议审核流程，默认配置为采购中心1岗审核，采购监管0岗审核。
配置路径：【系统管理】-【权限管理】-【流程配置】（采购中心和采购监管路径相同）

2、网超协议录入

操作角色：供应商

操作路径：进入工作台后，选择【协议中心】，在左侧菜单栏选择【协议管理】-【协议审核】

操作步骤：

- (1) 供应商在协议录入界面，右上角点击[网上超市申请]，进入网超协议申请详情页。
- (2) 供应商需要填写打*号的如协议基本信息、协调人信息及选择协议类目。
- (3) 协议内容填写完毕后，点击右上角[提交]，此时会有确认弹框，点击[确认]，确认提交申请。此时，供应商可至[全部]标签页下，查看提交的协议，此时协议状态为“集采机构初审”。

【知识点TIPS】

- ①需要根据线下签订的网超协议进行填写，如协议编码/名称/有效期请填写纸质协议上约定的内容。
- ②协调人信息为新增内容，供应商需要填写总协调人姓名及电话。协调人即供应商联系人。
- ③同一个类目在一个区划只能新增一份协议。如重复新增，在提交协议时将会有提示“XXX区划在XXX时间，XXX类目存在XXX协议中，操作失败”。

3、网超协议审核

操作角色：采购中心

- 如采购中心选择同意，则网超协议审核通过，签约区划网超协议已即时生效。
- 如采购中心选择不同意，则网超协议退回至供应商处修改。

4、网超协议联动区划确认

操作角色：集采机构、采购监管

菜单路径：协议中心—协议管理—协议确认

集采机构或采购监管，操作协议确认时，可点击右上角【批量导入确认】按钮，先下载批量导入确认模版，在进行导入待确认协议，可进行精准批量确认。



二、协议审核相关

3Q：网超协议由谁审核，需审核多久？

A：具体审核由采购中心和采购监管进行配置。默认配置为采购中心1岗审核，财政0岗审核。供应商提交协议后，可以在【协议中心】-【协议管理】-【协议审核】页下查看协议下一步由谁审核，具体审核时间可咨询相应审核机构。



4Q：网超协议审核不通过怎么办？

A：供应商可以在【协议中心】-【协议管理】-【协议审核】菜单栏内，找到自己的协议，点击[编辑]进入协议详情页，在页面最下方流转日志中查看协议审核不通过原因，并进行修改，修改后再点击【提交】。

三、协议引用及确认

5Q：网超协议引用或确认后是立即生效的吗？

A：协议是立即生效的，但是搜索引擎是隔天生效，故通过搜索搜不到供应商和其的商品，如紧急购买，可联系供应商提供商品详情页链接，直接购买（请注意不要发错链接）。

6Q：网超协议联动区划确认/网超协议引用分别指什么？

A：

- 网超协议确认相当于原网超协议引用概念。只有联动区划采购中心/采购监管确认后，网超协议在联动区划才生效，供应商可销售相关商品。具体联动区划确认需要联系对应区划的采购中心/财政。
- 网超协议引用，是非原网超协议签约及联动区划的采购中心/采购监管引用网超协议，相当于引用复制一份协议来，邀请供应商到新的区划进行销售。采购中心/采购监管引用后，供应商需要进行响应。响应后，协议立即生效。

四、协议变更

7Q：网超协议如何变更？由谁审核？

A：

针对审核中的协议：针对审核中的协议，可点击【撤回】重新进行修改后再提交审核。

针对已生效的协议：

操作路径：【协议中心】-【协议管理】-【协议审核】

操作步骤：

- 协议审核页，右上角操作点击[协议变更]。
- 进入协议变更页面后，供应商可对联动区划、协调人信息、商品类目进行变更。变更需要填写变更理由。填写完毕后，点击右上角[提交]，提交变更申请。
 - 如供应商变更联动区划或商品类目，此时协议状态为“变更（集采机构初审）”，需要进行审核。审核流程与网超协议入围流程一致。
 - 如供应商变更协调人信息，协议不需要审核，将直接生效。
 - 供应商无法变更协议时间，需要采购中心/采购监管进行终止/延期操作。

业务类型	业务实例	项目名称	实施机构	标项名称	所属区划	标项编号	协议名称	协议期限	截止日期	操作	状态	
测网上超市	西域测网上超市	关于西域测网上超市-在线...	北京市财政局	10000套餐	北京市本级	BX0001	119900-2020-040	长期有效	2020-04-14 20:22:52	纳兰凌霄	待审核	审核 查看
测网上超市	延庆测网上超市	关于延庆测网上超市-在线...	北京市财政局	5000元套餐	北京市本级	BX0001	119900-2020-038	长期有效	2020-04-14 19:16:52	纳兰凌霄	审核通过	查看
网上超市	青海网超	-	青海本级采购中心	-	青海省本级	-	WCYZW0000017	-	2019-05-15 17:58:05	-	[变更]集采机构初审	撤回 查看

五、协议延期/终止/冻结

8Q：在哪查看网超协议状态？

A：

- 针对还在审核中的协议，可以在【协议中心】-【协议管理】-【协议审核】页下查看协议审核状态。点击[查看]可进入协议详情查看协议进度，下一步节点。
- 针对已生效过的协议，可以在【协议中心】-【协议管理】-【协议审核】页下查看协议状态。

9Q：网超协议如何延期？该协议中的联动区划是否一起延期？

A：延期需要采购中心/财政监管操作，无法通过变更网超协议实现，供应商可联系采购中心/财政进行延期操作。
网超协议延期了，如果有联动区划一样会延期。

10Q：网超协议当天取消冻结，当天就可以在大厅搜索到该供应商信息吗？

A：取消冻结，协议后台是实时生效，大厅要等次日。

11Q：如何修改已冻结的协议价？

A：被冻结系统上已经无法操作协议商品了，等协议恢复了以后再行修改协议商品。